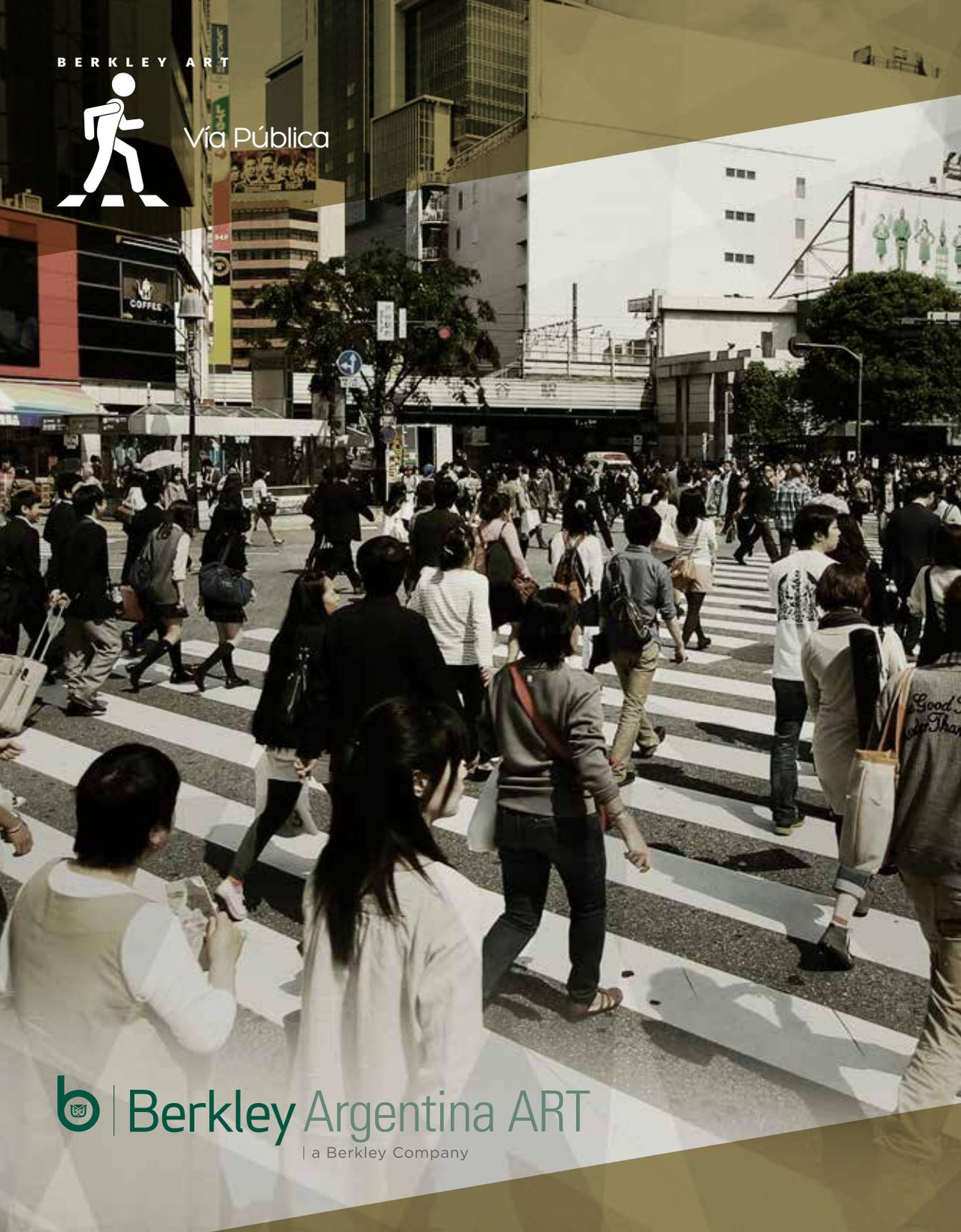


BERKLEY ART



Vía Pública



Berkley Argentina ART

| a Berkley Company



## CONTENIDO

<b>Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>Peatones .....</b>	<b>7</b>
<b>Elementos de protección.....</b>	<b>7</b>
EEP para trabajadores en la vía pública.....	7
<b>Consejos útiles.....</b>	<b>8</b>
<b>Precauciones .....</b>	<b>10</b>
Comportamiento en ciudad .....	10
Comportamiento en rutas y/o autopistas .....	10
<b>Accidentes más comunes en la vía pública .....</b>	<b>11</b>
Tropiezos y caídas.....	11
Resbalones y caídas .....	11
Golpes.....	12
<b>Automóviles .....</b>	<b>13</b>
<b>Velocidades máximas permitidas.....</b>	<b>14</b>
<b>Elementos de protección.....</b>	<b>14</b>
<b>Consejos útiles.....</b>	<b>15</b>
<b>Comportamiento vial en la ciudad .....</b>	<b>16</b>
Reglas básicas para transitar en la ciudad.....	16
<b>Comportamiento vial en las rutas.....</b>	<b>17</b>
Velocidades máximas.....	18
Distancia de seguimiento.....	18
Cambio de carril y/o giro.....	18
Intersecciones .....	18
Curvas.....	18
Adelantamiento y sobrepeso .....	19
<b>Bicicletas, ciclomotores y motos.....</b>	<b>20</b>
<b>Bicicletas .....</b>	<b>20</b>
Elementos de protección .....	20
Comportamiento vial en calles y rutas.....	21
<b>Motos y ciclomotores .....</b>	<b>22</b>
Elementos de protección .....	22
Consejos útiles .....	23
Controles periódicos .....	23
Comportamiento vial en calles y rutas.....	24

<b>Medios de transporte público .....</b>	<b>25</b>
Precauciones y responsabilidades de los usuarios de medios de transporte .....	25
Paradas de colectivos .....	25
Andenes de tren y subte .....	25
Ascenso y descenso de vehículos de transporte .....	25
Viajes en tren, subte o colectivo .....	25
Uso de escaleras mecánicas en subtes.....	26
<b>Seguridad ante los hechos de la calle .....</b>	<b>27</b>
Si no puede evitar ser asaltado .....	27

## Introducción



El presente manual ha sido pensado y desarrollado como un medio y una herramienta básica para la toma de conciencia sobre la manera correcta en que debemos comportarnos a diario en la vía pública a fin de prevenir y evitar los riesgos a los que nos enfrentamos diariamente en ella; sea esto como peatón, como pasajero en medios de transportes públicos o como conductores de autos, motos, bicicletas, camiones y/o medios de transporte público.

El objetivo primordial de este manual es generar un pensamiento y una conducta permanente, preventiva y prudencial, frente a los accidentes que pudiésemos ocasionar o a aquellos que nos pudiesen suceder en la vía pública.



## Peatones

Si bien es diferente caminar en la ciudad que en la ruta, lo que siempre debemos tener en cuenta es el respetar la normativa vigente y ser conscientes que, ante cualquier accidente, el mayor daño lo sufrirá nuestro cuerpo.

### Elementos de protección.

Es muy importante que cuando vaya a realizar una caminata o un paseo por el campo o a correr al costado de una ruta o autopista, utilice los siguientes elementos:

- **Ropa clara.**

- **Calzado adecuado para el tipo de terreno que vaya a transitar.**

- **Chalecos o tiras reflectantes.**

- **Zapatillas con taloneras reflectantes.**

### Elementos de protección para trabajadores en la vía pública

El uso de elementos de protección personal debe ser una condición incluida en las normas de procedimiento de las empresas, cuando los trabajadores desarrollan sus tareas en las proximidades de calles, rutas o autopistas. Ellos deberán utilizar sin excepción elementos o vestimentas reflectantes en forma permanente. Esto facilita que cualquier vehículo pueda identificarlos a la distancia y en la oscuridad.

Con el suministro de estos elementos se debe instruir en los siguientes puntos:



• ¿Qué es un equipo de protección personal?

• ¿Cuándo es necesario su uso?

• Utilización y mantenimiento.

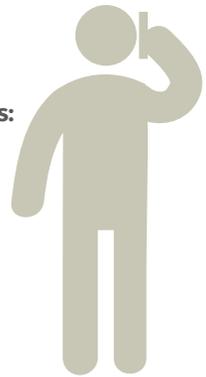
## Consejos útiles.

### Mientras camina, preste atención a los obstáculos frecuentes en las ciudades:

- Veredas y calles en mal estado o mojadas.
- Desniveles, obstáculos, objetos tirados en medio del camino.
- Salientes o elementos que asoman de viviendas/comercios a la altura de piernas, brazos/cuerpo o cabeza.
- Aglomeraciones de personas.

### Si va a realizar caminatas por la ciudad o por el campo estas son las principales actitudes que deberá observar a la hora de hacerlo:

- Evite caminos en mal estado o muy transitados.
- Manténgase sobre sendas seguras y alejadas de las vías de circulación de los vehículos.
- Mientras camina mire por donde va.



Hablar por celular mientras camina disminuye su capacidad de atención y aumenta la posibilidad de accidentes.



Ir leyendo le quita visibilidad y aumenta el riesgo de accidentes.

**Controle las distracciones que usted mismo genera, pues disminuyen su capacidad para prestar atención:**

- Leer el diario mientras camina.
- Escuchar el walkman o el discman, disminuye su atención auditiva.
- Caminar hablando por el celular, reduce su capacidad de atención. Detengase para hablar y luego continúe.
- Mirar vidrieras. De vez en cuando revise que el camino delante de usted se encuentre despejado.



Escuchar música mientras camina disminuye la capacidad auditiva frente a sonidos de advertencia aumentando la posibilidad de accidentes.

**Recuerde:**

- Mirar de vez en cuando a su alrededor y hacia arriba, sobre todo cuando hay alguna obra en construcción.
- Escuchar música mientras camina disminuye su capacidad auditiva frente a sonidos de advertencia aumentando la posibilidad de accidentes.
  - Hablar por celular mientras camina disminuye su capacidad de atención y aumenta la posibilidad de accidentes.

## Precauciones

### Comportamiento en ciudad:

- Respete los semáforos de cruce peatonal.
- Cruce la calle por las esquinas y por las sendas peatonales.
- Espere los medios de transporte público (colectivos, taxis, trenes, subtes, etc.) sobre la vereda o plataforma del andén, por lo menos a un metro del cordón o borde del andén.
- Si está con un niño pequeño, no le suelte su mano.
- Cuando deba cruzar las vías del tren, ESPERE-ESCUCHE-MIRE, hágalo solo por las sendas habilitadas para peatones. NO cruce por las vías del tren por sectores no habilitados.
- Mire siempre a ambos lados y al frente, antes de cruzar una calle o vías del tren.
- Tenga precaución cuando este por pasar frente a la salida de un garage o estación de servicio.

### Comportamiento en rutas y/o autopistas:

- Respete la normativa vigente.

Si camina por una ruta, hagalo sobre la banquina de la mano contraria a la del sentido de circulación vehicular, para que lo vean y para que usted y a los automóviles que vienen de frente.

- Espere los medios de transporte público (colectivos, taxis, trenes, subtes, etc.) sobre la vereda o plataforma del andén, por lo menos a un metro del cordón o borde del andén.
- Si está con un niño pequeño, no le suelte su mano.
- En lo posible, vista ropa que sea distinguible a lo lejos o con tiras reflectantes si lo hace de noche.
- No cruce en las curvas, hagalo solo donde tenga visibilidad hasta muy lejos.
- Si debe esperar algún omnibus, hágalo a una distancia prudencial de la ruta.
- Si camina por una autopistas (NO está permitido) y debe cruzarla, vaya hasta un puente de cruce peatonal.

## Accidentes más comunes en la vía pública

### Tropiezos y caídas

- Baldosas faltantes o flojas, veredas en mal estado, cordones.
- Desniveles, escalones, pendientes en las aceras.
- Escombros, pozos abiertos.
- Tapas levantadas o abiertas de servicios públicos.
- Cajones, alambrados a nivel para proteger areas con cesped o arboles.
- Cables y mangueras.
- Bolsas de residuos.

### Resbalones y caídas

- Verdín en cunetas y zanjas
- Pisos mojados por algún líquido (agua o aceite).
- Envases o papeles plasticos tirados en el piso.
- Deyecciones (caca) de animales.



Atención con los pozos de obra abiertos en la vía pública.



No se distraiga del todo cuando camine escuchando música.



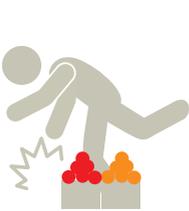
Espere para cruzar la calle a un metro del cordón.



Preste atención cuando pase frente a una salida de garage.

## Golpes

- Carteles, marquesinas, toldos de comercios.
- Cajones a nivel del suelo.
- Medidores de luz y puertas abiertas de medidores de gas.
- Postes.
- Ramas bajas de arboles.
- Autos mal estacionados sobre la vereda.
- Puertas de vidrio mal señalizadas en comercios.
- Caída de objetos de edificios, obras en construcción, mampostería defectuosas en construcciones viejas.
- Puertas automáticas de ascensores y de medios de transporte público (trenes, subtes, colectivos, etc.).



Cuidado con los cajones  
expuestos en las veredas.



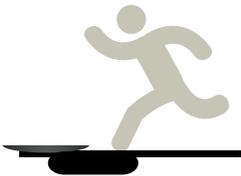
Cuidado cuando circule  
leyendo.



Cuidado con los "recuerdos"  
de las mascotas en la vereda.



Cuidado con los toldos o  
carteles de comercios.



Cuidado con las bocas de  
pozo en medio de la calle.



Cuidado con los chicos  
que andan en bicicleta  
sobre la vereda.



Cuidado con los  
montículos de escombros  
y las veredas mojadas.



Cruce las calles por las  
sendas peatonales en las  
esquinas.

## Automóviles



Conducir un auto es una actividad de “tiempo completo, cuerpo y mente”: no admite distracciones. Implica ser paciente y estar concentrado en un conjunto de tareas que deben realizarse al mismo tiempo, aunque uno las haga casi inconciente y automáticamente, y consisten en:

- Conocer y respetar las reglamentaciones vigentes (velocidades mínimas y máximas, sentido de la circulación, horarios y lugares de estacionamiento, elementos de seguridad que debe llevar en el vehículo, documentación, verificaciones técnicas, etc.).
- Saber cómo va a responder y reaccionar el vehículo ante cada exigencia (frenar, acelerar, doblar, etc.) a la que se lo someta, y a las diferentes condiciones climáticas: niebla, oscuridad, etc.) y de terreno por las cuales transitara (tierra, asfalto, ripio, arena, etc.), y su consumo en cada uno de ellos.
- Observar y anticipar el comportamiento de los demás vehículos en la calle o en la ruta y el propio.
- Calcular tiempos, distancias y velocidades.
- Conocer las características del lugar por donde se transita. Por lo tanto, para conducir es necesario tener todas las facultades mentales alertas y en condiciones.

Conducir no es una actividad mas, en todo caso es un conjunto de tareas complejas que exigen mucha concentración, conocimiento, pericia, prudencia, compromiso y responsabilidad.

**Sea conciente que su vehículo puede transformarse en un arma letal si éste no se encuentra en buen estado o usted no está en condiciones de manejar y pierde el control.**

### Velocidades máximas permitidas para automóviles:

CIUDAD					
Calles	40 km/h	Avenidas	60 km/h	Autopistas	100 a 130 km/h.
RUTAS					
Zonas no urbanizadas	100 a 200 km/h	Zonas urbanizadas	40 km/h		

## Elementos de protección

Antes de arrancar el auto verifique que este en buenas condiciones técnicas y reglamentarias para poder circular por las calles o las rutas. Un desperfecto en el auto o una distracción le puede costar la vida y la de otros. Sea responsable.

Antes de poner el vehículo en marcha:

- Abróchese y ajústese el cinturón de seguridad.

También puede necesitar:

- Documentación completa del auto.
- Rueda de auxilio y crique en buen estado.
- Balizas y matafuego.
- La cuarta de remolque.
- Apoyacabezas.
- Botiquín de primeros auxilios.
- Los espejos retrovisores bien orientados.
- Anteojos oscuros, solo para usarlos de día.
- Guantes, para cambiar las cubiertas.

**Las estadísticas muestran que del total de muertes en accidente de tránsito más de la mitad se hubieran podido evitar si hubieran tenido abrochado el cinturón de seguridad.**

## Consejos útiles.

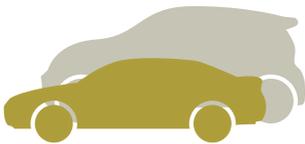
Siempre cumpla con las **reglas numero uno y dos:**

**1. NO CONDUZCA SI BEBIÓ**

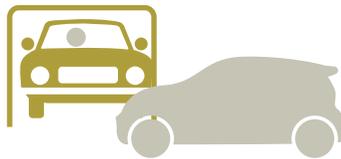
**2. NO BEBA SI VA A CONDUZCIR**

El alcohol produce un exceso de confianza y disminuye la coordinación neuromotora, los reflejos, y las capacidades de atención, concentración, cálculo, reacción, discernimiento, etc.

- Si está estresado, alcoholizado, eufórico o con depresión anímica, no conduzca: que lo haga otro. Si no tiene otra opción igualmente NO CONDUZCA, salga del camino y estacione en un lugar seguro junto a la vereda o al costado de la ruta, descanse, relájese y una vez que esté en condiciones, reanude la marcha.



No estacione en doble fila.



Tenga cuidado en las salidas de garages y estaciones de servicio.



No hable por teléfono celular mientras conduce.



No frene de golpe. Mantenga distancia con el vehículo delantero



No cruce las vías del tren cuando las barreras están bajas.



Ponga la luz de giro si va a doblar.

- Si decide transitar oyendo musica, tenga en cuenta que oira menos los sonidos de advertencia, y disminuird sus capacidades de atención y concentración.
- Recuerde que esta prohibido hablar por telefono celular mientras conduce. Si tiene que hablar, detengase en un lugar seguro y una vez finalizada la comunicacion continúe.

Ante lo ley, resultará responsable de un accidente aquel que obre con:

**Imprudencia:** es una acción peligrosa.

**Negligencia:** omisión de alguna accian necesaria, que pone en riesgo a los demas.

**Impericia:** falta de habilidad para conducir.

## Comportamiento vial en la ciudad.

Se debe conocer la normativa que rige a la fecha (Ley 24449Dec. Reg. 779/95. Nuevas normas de tránsito y transporte)

### Reglas básicas para transitar en la ciudad

En todos los casos se deberan respetar las reglas de tránsito existentes hasta la fecha.

• **Respete las velocidades máximas y mínimas.**

• **Respete los semáforos, recuerde que esta prohibido girar o doblar a la izquierda en los semáforos en calles de doble circulación.**

• **Prohibido girar en U.**

• **Respete a los peatones y los vehículos mas chicos, tienen la prioridad de paso.**

• **No frene bruscamente.**

• **Estacione solo en los lugares permitidos.**

• **No estacione en doble fila.**

• **No entorpezca la circulación.**

- **No circule en contramano, aunque sean calles con poco tránsito.**
- **Circule siempre por el mismo carril, si va a doblar o a cambiar de carril ponga el giro por lo menos 100 metros antes.**
- **No zigzaguee entre los otros vehículos.**
- **No toque bocina innecesariamente.**
- **No utilice ningún sistema de comunicación (celulares, bipers, otros) que requiera la utilización de sus manos. Están prohibidos.**
- **No asome los brazos ni la cabeza por las ventanillas, si debe hacerlo, primero verifique que no haya riesgos.**
- **Mire bien atrás antes de abrir la puerta para descender del automóvil.**
- **Si llueve o hay neblina, disminuya la velocidad.**
- **Circule con precaución si transita por empedrados mojados.**
- **No discuta ni pelee con otros conductores de vehículos mientras conduce. Respete para ser respetado.**
- **Mire bien atrás antes de abrir la puerta para descender del automóvil.**

## **Comportamiento vial en ruta.**

El comportamiento vial en rutas difiere del de la ciudad por las velocidades desarrolladas y las distancias recorridas en un lapso determinado de tiempo en uno y otro ámbito, consecuentemente, los márgenes de tiempo de reacción con los que se cuenta al momento de un incidente son distintos. Por ello es que se deben extremar las medidas de precaución y tener muy presente que a la hora de salir a la ruta los accidentes son mucho más graves que los de la ciudad. No es lo mismo viajar a 40 o 50 Km/h que a 120 o 140 Km/h. Las distancias recorridas en el mismo lapso de tiempo son diferentes, así como los tiempos de reacción. Las consecuencias de un accidente en ruta, en comparación con uno ocurrido en la ciudad, suelen ser gravísimas y catastróficas.

Para evitar accidentes graves es necesario que se respeten y obedezcan las reglas de seguridad y las senales de tránsito a la hora de conducir en las rutas.

• **Velocidades máximas y mínimas:**

Respete y obedezca siempre las senales de tránsito, en particluar las de velocidades máximas y mínimas. Estas estan pensadas y estudiadas en función de los espacios a recorrer y los tiempos con los que cuenta un conductor para reaccionar a tiempo ante la posibilidad de un encuentro casual o fortuito con otro vehículo, animal o persona.

• **Distancia de seguimiento:**

En buenas condiciones generales (camino, vehículo, timpo), ir a dos segundos detras del que le precede le dá el tiempo y la distancia suficiente coma para reaccionar.

El tiempo de reacción de una persona en estado normal ante una frenada brusca del vehículo de adelante oscila entre 0,5 y 1 segundo. Esto marca que el margen de tiempo necesario para maniobrar y evitar un accidente es de 2 a 3 segundos (tiempo de reacción + maniobra).



• **Cambio de carril o giro:**

Ponga la luz de giro y mire atras y a los costados antes de cambiar de carril o girar. Si se pasó nunca clave los frenos, ni retroceda. Busque la siguiente salida y retome.

• **Intersecciones:**

Siempre levante el pie del acelerador y disminuya la velocidad, aunque “no venga nadie”.También son intersecciones las entradas y salidas de las estaciones de servicio, autopistas y pasos a nivel.

• **Curvas:**

Nunca sobrepase a otros vehículos en curvas o lugares donde no tenga visibilidad completa!. Respete las

líneas impresas sobre el pavimento. Estas le indican si puede pasar al otro carril (línea punteada) o si debe mantener su carril (línea llena). En las curvas, los carteles le indicarán las velocidades máximas permitidas. Conserve su carril, disminuya la velocidad, mantenga el pulso firme y no pise el freno.

### • Adelantamiento y sobrepaso:

No se adelante si no lo necesita. Si decide adelantarse, evalúe bien la situación. Primero, mantenga una buena distancia con el vehículo de adelante. Luego, prenda el guiño, ábrase suave y con precaución. Estime si puede pasar y avise al vehículo de adelante. Finalmente, acelere y pase abriéndose bien.



No circule cerca o "pegado" a otros vehículos.



Cuidado con los vehículos que entran y salen de las estaciones de servicio.



Cuando camine o corra cerca de la ruta, hágalo siempre de la mano contraria a la del sentido de circulación de los automóviles



Espere el colectivo a una distancia prudencial del borde de la ruta o en las casillas de espera.



No zigzaguee entre otros vehículos.



Ponga la luz de giro si debe doblar.  
**NUNCA CLAVE LOS FRENOS**



## Bicicletas, ciclomotores y motos

### Bicicletas

#### Elementos de Protección



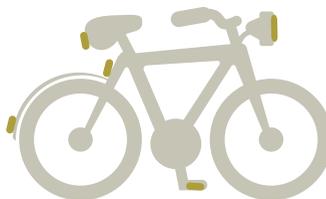
<b>Elementos de Protección Personal:</b>	<b>Otros elementos:</b>
• Casco	• Bocina
• Protección visual	• Farol delantero
• Ropa adecuada y clara	<b>Además, si sale a la ruta puede necesitar:</b>
• Calzado adecuado	• Rodilleras
• Aditamentos reflectantes	• Coderas
• Guantes cuando hace frío	• Cámara de repuesto
• Inflador	

### Prevención de accidentes en la vía pública

**EL USO DEL CASCO**  
El casco disminuye la probabilidad de un golpe fatal un 50 %.



Use casco y protección para los ojos

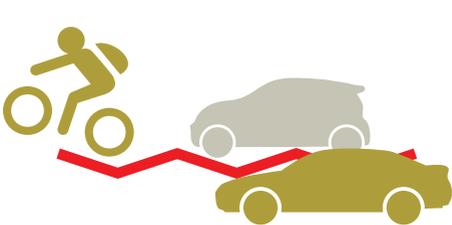


Colocación de los elementos reflectantes en una bicicleta

Los elementos reflectantes deberán ser colocados en la parte trasera del vehículo (pedales, guardabarros, asiento y horquilla trasera).

## Comportamiento vial en calles y rutas.

- En bicicleta no se alcanza la velocidad mínima para rutas y autopistas: no circule por allí.
- Anticipe sus movimientos indicándolos con los brazos:
  - Si va a parar o frenar, levante un brazo.
  - Si va a girar a derecha o izquierda; extiéndalo horizontalmente.
  - Para avisar que pueden pasarlo; baje y mueva su brazo, con la palma hacia delante.
- Circule sobre la derecha de la calzada.
- No zigzaguee entre otros vehículos mas grandes, puede perder el equilibrio y accidentarse seria o gravemente.
- No circule sobre la vereda. Respete a los peatones.
- No cruce los semáforos en rojo.
- Cuando circule por la calle cerca de autos estacionados, preste atención a las puertas que puedan abrirse inesperadamente.
- No entorpezca la circulación en calles o avenidas muy transitadas.
- No circule en contramano.
- Circule con precaución si transita por empedrados mojados.
- Conduzca con cautela si llueve o hay neblina.



No zigzaguee entre los vehículos en movimiento.



No cruce las vías con las arrera bajas



Preste atención a los vehículos detenidos: pueden abrir sus puertas inesperadamente.

## Motos y ciclomotores



### Elementos de Protección

- **Casco** Llévelo siempre en la cabeza (colgando del brazo no sirve para nada y molesta).
- **Protección visual** (anteojos o antiparras)
- **Guantes** (cuero\*)
- **Ropa de protección** (pantalón y/o campera cuero\*)
- **Calzado adecuado** (botas o zapatos de cuero)

\*El cuero es un material que en caso de caídas protege a la piel y al cuerpo, en general, de raspaduras y quemaduras, aunque no evita los golpes.

#### Recuerde que ante un golpe directo:

- Su cuerpo será a lo primero que chocar.
- Su cabeza sera la parte que golpeará mas fuerte.
- Cuanto más grandes sean los vehículos, menos posibilidad de sobrevivir tendrá.
- Cuanto mayor sea la velocidad a la que circula, mas grave será el accidente.

Si trabaja sobre dos ruedas; su empleador debe proveerle ropa y elementos de Protección adecuados, con la capacitacion necesaria. Su vehículo debe contar con verificacion técnica periódica.



## Consejos útiles.

### Recuerde:

Antes de subirse a la moto, ciclomotor o bicicleta verifique que todo este en buenas condiciones tecnicas y reglamentarias para poder circular por calles o rutas. Un desperfecto mecanico, una luz que no encienda, una cubierta lisa le pueden ocasionar un accidente con graves secuelas fisicas, incluso le puede costar la vida. Sea responsable.

Recuerde siempre las reglas número uno y dos:

#### 1. NO CONDUZCA SI BEBIÓ

#### 2. NO BEBA SI VA A CONDUCIR

El alcohol es su peor enemigo, no confie en el cuando vaya a conducir.

- Si esta estresado, alcoholizado, euforico o con depresion animica no conduzca. Deje el rodado en un lugar seguro y utilice un medio de transporte publico, o salga a un costado de la ruta, descance, relajese y una vez que este en condiciones, reanude la marcha.
- Verifique que funcionen todas las luces delanteras y traseras, son su protección para que lo vean y no lo atropen, sobre todo de noche.

## Controles periódicos.

Revíselo frecuentemente:

- Siga las indicaciones del fabricante.
- Controle los frenos.
- Revise los neumáticos y el sistema de direccion: desgaste, juegos, dureza en los movimientos.
- Verifique el funcionamiento de todas las luces.
- Lleve toda la documentación del vehículo.

## Comportamiento en calles y rutas.

- **Anticipe sus movimientos indicándolos con los brazos:**
  - Si va a parar o frenar, levante un brazo.
  - Si va a girar a derecha o izquierda; extiéndalo horizontalmente.
  - Para avisar que pueden pasarlo; baje y mueva su brazo, con la palma hacia delante.
- **Circule sobre la derecha de la calzada.**
- **No circule en contramano.**
- **No cruce los semáforos en rojo.**
- **Conduzca con cautela si llueve o hay neblina.**
- **No zigzaguee entre otros vehículos más grandes, puede perder el equilibrio y accidentarse sería o gravemente.**
- **No circule sobre la vereda. Respete a los peatones.**
- **Respete los límites de velocidad.**
- **En moto NO pretenda competir contra “los más grandes”.**
- **Cuando circule por la calle cerca de autos estacionados, preste atención a las puertas que puedan abrirse inesperadamente.**
- **No entorpezca la circulación en calles o avenidas muy transitadas.**
- **Circule con precaución si transita por empedrados mojados.**
- **Si viaja con otra persona, esta deberá llevar puesto casco. Sea cauto con las maniobras que realiza, recuerde que lleva peso adicional.**
- **Cuando circule por la calle cerca de autos estacionados, preste atención a las puertas que puedan abrirse inesperadamente.**
- **No frene bruscamente, y menos en calles mojadas.**
- **Circule con precaución si transita por empedrados mojados.**
- **No utilice ningún sistema de comunicación (celulares, bipers, otros) que requiera la utilización de sus manos.**
- **Cuando circule por la calle cerca de autos estacionados, preste atención a las puertas que puedan abrirse inesperadamente.**

## Medios de transporte público



Los medios de transporte público son contratos de concesión de servicios. Deben brindar un servicio eficaz y puntual, con respeto y cortesía hacia los usuarios.

También los usuarios deben cumplir con ciertas normas que permitan que el servicio se cumpla dentro del marco que regula la ley de transporte.

### Precauciones y responsabilidades de los usuarios de medios de transporte.

#### • Paradas de colectivos:

- No se acerque al cordón de la acera ni descienda a la calzada, espere por lo menos a un metro del cordón.

#### • Andenes de tren o subte:

- Mantengase detrás de la zona o línea amarilla en los andenes de trenes y subterráneos.
- No truce las vías por lugares no autorizados.

#### • Ascenso y descenso de vehículos de transporte:

- Respete el turno de espera para subir en las paradas de colectivos, trenes y subtes.
- Sea cortés hacia quien llegó antes, mujeres embarazadas, personas con niños pequeños, gente con movilidad reducida y ancianos, facilíteles el acceso y cédales el asiento.
- No suba ni baje del vehículo en movimiento.

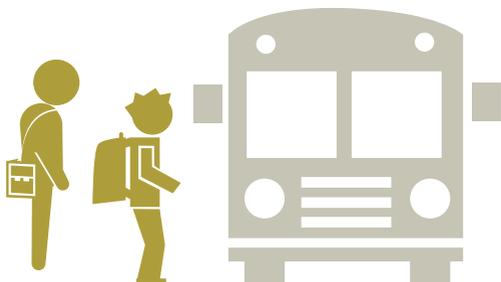
#### • Viajes en tren, subte o colectivo:

- No se apoye sobre las puertas de trenes, subtes o colectivos.
- No viaje colgado en los estribos de colectivos ni trenes.

- No asome la cabeza ni los brazos por las ventanillas del vehículo.
- Separe levemente las piernas, afírmese sobre ellas y tomese del pasamanos.
- No viaje con las manos en los bolsillos.

• **Uso de escaleras mecánicas en subtes:**

- Preste atención cuando suba o baje de las escaleras mecánicas, puede trabarse y caerse.
- Manténgase sobre la derecha.
- No entorpezca el libre desplazamiento de otros usuarios.



Respete el turno de espera para subir en las paradas de colectivos. Ceda su lugar a mujeres embarazadas, ancianos, discapacitados y personas con niños.



Siempre descienda del lado de la acera.



No asome su cuerpo o parte de él por las ventanillas de los vehículos de transporte.



Manténgase sobre su derecha en las escaleras mecánicas.

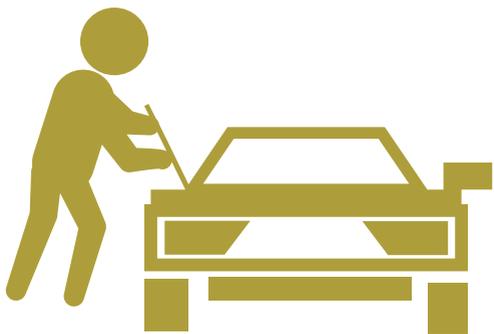
## Seguridad ante los hechos de la calle. (robos)



Nuestro país se encuentra afectado por una importante ola de delitos que generan inseguridad, donde estos vienen acompañados, generalmente, de actos de violencia. Esto hace que debamos extremar las precauciones en la calle y en nuestros hogares. Por lo tanto le detallamos algunos consejos a tener en cuenta:

**Si no puede evitar ser asaltado...:**

**...tenga en cuenta que ningún objeto personal tiene más valor que su vida o la de sus acompañantes.**



**Colóquese el seguro al auto cuando circula y cuando descienda de él.**



**No haga ostentación de joyas**

- **Transite siempre por recorridos conocidos y bien iluminados; de no ser así, hagalo en grupo.**
- **Elija las paradas de transporte mejor iluminadas.**
- **No haga ostentacion de joyas, relojes caros o bijouterie que simule ser valiosa.**
- **Lleve a buen resguardo su cartera y elementos personales.**
- **Observe la presencia de extranos antes de ingresar a cajeros automaticos o a su domicilio.**
- **Luego de entrar, verifique que la puerta se cierre bien.**
- **Si circula en automóvil, esté alerta al detenerse en un semáforo en rojo.**
- **Al detenerse en algun semáforo no asome el brazo por la ventanilla: corre el riesgo que ante un arrebato le provoquen algtn dafio en muneca o brazo.**
- **Este alerta al salir y al ingresar a su vivienda, ya sea caminando o en su vehículo.**
- **De ser posible, circule con las ventanillas cerradas y las puertas trabadas con seguro.**
- **Cuando viaje en tren este atento, los punguistas y arrebatores. Proteja su cartera o bolso colocándolo sobre su abdomen, pase la correa de la cartera por detras de su espalda y abrácela delante de usted. Esto evitará (en parte) que alguien intente sustraerle algo.**
- **Al viajar en tren es conveniente hacerlo con las ventanillas cerrada muchos arrebatos se producen en las estaciones cuando el tren se pone en movimiento y usted esta descuidado.**





[www.ssn.gov.ar](http://www.ssn.gov.ar) - 0 800 666 8400  
Nº de Inscripción SSN: 0121

**Berkley International ART S.A.**  
Carlos Pellegrini 1023 · 3º Piso  
C1009ABU Buenos Aires · Argentina  
Tel.: (54 11) 4378 8000  
Fax: (54 11) 4378 8117  
[berkley@berkley.com.ar](mailto:berkley@berkley.com.ar)

 **Berkley Argentina ART**  
| a Berkley Company